

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden & Annuleringsvoorwaarden van De Horeca Waarnemer gevestigd te Oude Haagweg 42 2552 EP Den Haag

KvK reg. nr. 64175162

BTW nr. NL001475335B97

(1) Algemeen

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop, levering en verhuur van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering, recepties, evenementen exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van.

2) Aanbiedingen

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van De Horeca Waarnemer zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst met De Horeca Waarnemer komt tot stand door acceptatie van de door De Horeca Waarnemer uitgebrachte offerte. Aanvullende afspraken of meer werkzaamheden worden afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.

(3) Prijzen

Prijzen

Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen.

De Horeca Waarnemer behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen als accijnsverhogingen, grondstof verhogingen of loonkosten etc. zullen wij deze aan cliënt in rekening brengen.

(4) Betaling

Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient 50% van de offerteprijs door De Horeca Waarnemer te zijn ontvangen één week voor de uitvoering van de overeenkomst. Verdere betalingen dienen 14 dagen na factuurdatum door De Horeca Waarnemer te zijn ontvangen.

Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, direct een opeisbare rente van een procent per maand verschuldigd of de wettelijke rente.

Een gedeelte van een maand geldt in dit geval als een hele maand.

De Horeca Waarnemer mag de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, ontbinden, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

Alle kosten die voor De Horeca Waarnemer verbonden zijn aan de inning van wat cliënt aan De Horeca Waarnemer verschuldigd is, komen voor rekening van cliënt.

Verrekening met tegen vorderingen is niet toegestaan behoudens voor zover de desbetreffende tegenvordering uitdrukkelijk door De Horeca Waarnemer is erkend dan wel in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

(5) Vergunningen

Vergunningen

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming.

Deze laat hij schriftelijk aan De Horeca Waarnemer blijken.

Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

(6) Annulering

Annulering

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van De Horeca Waarnemer in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd.

Zeven dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100%

Meer dan zeven dagen voor de dag(en) van uitvoering 60%

Het is cliënt toegestaan tot maximaal 7 dagen vooraf aan de uitvoering het aantal gasten naar beneden aan te passen met maximaal 10% van het overeengekomen aantal mensen. De cliënt dient dit ten alle tijden schriftelijk te doen bij De Horeca Waarnemer.

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is hij, indien het een annulering betreft ten aanzien van goederen/diensten geleverd door derden als onderaannemer van De Horeca Waarnemer als schadevergoeding verschuldigd de annuleringskosten welke De Horeca Waarnemer aan deze derden verschuldigd zal zijn, in welk geval deze annuleringskosten kunnen afwijken van De Horeca Waarnemer annuleringskosten.

Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk aan De Horeca Waarnemer te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door De Horeca Waarnemer.

(7) Beëindiging

Tussentijdse beëindiging De Horeca Waarnemer is bevoegd om de overeenkomst voor zover niet anders bepaald met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Indien cliënt een of meer verplichtingen jegens De Horeca Waarnemer niet of niet naar De Horeca Waarnemer is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, wanneer cliënt surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.

De Horeca Waarnemer is gerechtigd om hetgeen zij uit of in verband met de overeenkomst van cliënt heeft te vorderen met de van hem ontvangen vooruitbetalingen te verrekenen.

De Horeca Waarnemer is geen rente over de vooruitbetaling schuldig. Hij is tot terugbetaling van de vooruitbetaling cq. van het restant ervan pas verplicht nadat redelijkerwijs is komen vast te staan dat De Horeca Waarnemer niets meer van cliënt te vorderen heeft of te vorderen zal krijgen.

Toepasselijk recht op de overeenkomst is Nederlands recht. Voorwaarden van cliënte gelden niet dan voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Van geschillen over of in verband met het gehuurde neem bij uitsluiting kennis de absoluut bevoegde rechter binnen het arrondissement waarbinnen De Horeca Waarnemer zijn vestiging heeft.

(8) Diensten

Te leveren goederen en diensten

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en De Horeca Waarnemer is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen en omstandigheden.

Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is De Horeca Waarnemer niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

(9) Overmacht

Overmacht

In geval van overmacht heeft De Horeca Waarnemer het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn.

Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
- Onlusten.
- Stakingen.
- Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen.
- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.
- Ieder storing in de geregelde productie.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

(10) Aansprakelijk

Aansprakelijkheid

De Horeca Waarnemer is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover deze direct is toe te rekenen aan De Horeca Waarnemer terwijl een eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs en De Horeca Waarnemer nimmer aansprakelijk zal worden gesteld voor gevolgschade.

(11) Weigering

Weigering cq. beëindiging orders en/of opdrachten

De Horeca Waarnemer behoudt zich het recht voor orders en/of opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of ander van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de order en/of opdracht reeds mocht zijn bevestigd dan wel met de uitvoering van de order en/of opdracht mocht zijn begonnen.

De Horeca Waarnemer heeft te allen tijde het recht orders en of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van De Horeca Waarnemer te weigeren of de order en/of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen onmiddellijk te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert.

De Horeca Waarnemer heeft het recht in geval van toepasselijkheid van bovenstaande op volledige vergoeding van reeds door de voorbereiding en uitvoering van de order en/of opdracht gemaakte kosten en is als dan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

Alle rechten voorbehouden © 2020 De Horeca Waarnemer. Prijzen zijn inclusief BTW. Alle menu's / buffetten zijn te leveren vanaf 10 personen tenzij anders is aangegeven.
Catering in omgeving Den Haag, Westland, Rotterdam, Soest en Utrechtse heuvelrug.